



ประกาศเจตนารมณ์
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ แปรลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวง เพื่อการบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง ในฐานะของผู้บริหารสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงาน และเพื่อเป็นการคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนด้านแรงงาน เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จัดทำมาตรการโครงการ/กิจกรรม รองรับ และนำไปสู่การปฏิบัติจนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน ๕ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งรักษาผลประโยชน์ของรัฐ สร้างสรรค์ประโยชน์ให้แก่สังคม และรักษาสิ่งแวดล้อม
แนวทางในการปฏิบัติงาน

- ๑) สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- ๒) จัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะด้านแรงงาน
- ๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดซื้อสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ๔) การดำเนินการมาตรการให้มีการคัดแยกขยะ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : การพัฒนาคุณภาพการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจ

แก่ผู้รับบริการ

แนวทางในการปฏิบัติงาน

- ๑) ให้ความสำคัญต่อความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน และออกแบบนโยบายเชิงรุก
- ๒) คิดค้นนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของแรงงานภายในประเทศ และแรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : พัฒนางค์การมุ่งสู่ระบบราชการ ๔.๐

แนวทางในการปฏิบัติงาน

- ๑) พัฒนาระบบงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่มีความเข้มแข็ง โปร่งใส ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน
- ๒) พัฒนาค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์การเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์
- ๓) ส่งเสริมการเปิดระบบราชการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ และสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน

แนวทางในการปฏิบัติงาน

- ๑) พัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารและปฏิบัติงานท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงภาวะวิกฤต และสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงด้านแรงงาน
- ๒) ยกระดับการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีทักษะในการปฏิบัติงานได้หลากหลาย และมีความเป็นมืออาชีพในแต่ละสายงาน
- ๓) สนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีโอกาสดำเนินการกระบวนการทำงานด้วยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์จนเกิดเป็นนวัตกรรม
- ๔) สนับสนุนให้บุคลากรสร้างสรรค์นวัตกรรมทุกระดับ
- ๕) เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์การ เพื่อกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูง


๕. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนด้านแรงงาน

แนวทางในการปฏิบัติงาน

- ๑) ส่งเสริมและพัฒนานโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้สอดคล้องตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights)
- ๒) ส่งเสริมการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนสู่การปฏิบัติ ตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) ร่วมกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- ๓) เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนสู่บุคลากรทุกระดับ
- ๔) ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพการป้องกัน คุ้มครองสิทธิมนุษยชนด้านแรงงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล
- ๕) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน ตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงขอประกาศเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นพันธสัญญาระหว่าง
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและข้าราชการ เจ้าหน้าที่ / พนักงานพนักงานของรัฐ ในสังกัดสำนักงานปลัด
กระทรวงแรงงาน ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะต้องศึกษา ทำความเข้าใจ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการ
ในการปฏิบัติราชการ ต่อไป

(ลงชื่อ)..... 

(นายสุทธิ สุโกศล)

ปลัดกระทรวงแรงงาน

วันที่ ๒๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓