

## องค์ประกอบการประเมิน

### 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

ร้อยละ 70

#### ตัวชี้วัด

##### ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)

- แม่บท 1. อันดับความสามารถด้านประสิทธิภาพแรงงาน
- ภารกิจ 2. อัตราการขยายตัวของผลิตภาพแรงงาน (ปีงบประมาณ)
- ภารกิจ 3. อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์

ร้อยละ 20

ร้อยละ 25

ร้อยละ 25

##### ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)

ไม่มี

##### ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs)

ไม่มี

#### คำอธิบาย Tag ตัวชี้วัด

- แม่บท ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท
- 13 ตัวชี้วัดตามแผนฯ 13
- นโยบาย/สั่งการ ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล/ข้อสั่งการ
- 2 หรือ 3 ตัวชี้วัดตามแผนระดับ 2 หรือ 3
- แผนบูรณาการ ตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการ
- ภารกิจใหม่ ตัวชี้วัดตามภารกิจใหม่
- ตัวชี้วัดจากแผนแม่บทฯ และแผนฯ 13 ตัวชี้วัดจากแผนแม่บทฯ และแผนฯ 13
- ภารกิจ ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน
- JKPI ... JKPI ในประเด็นที่ 1 - 6
- JKPI ... Joint KPI บังคับ

### 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ร้อยละ 30

4. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ร้อยละ 10

5. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ร้อยละ 5

6. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ร้อยละ 5

7 คะแนน EIT Public

ร้อยละ 5

8 คะแนน EIT Survey

ร้อยละ 5

ร้อยละ 100

## ตัวชี้วัด 1 : อันดับความสามารถด้านประสิทธิภาพแรงงาน

น้ำหนัก  
20

รหัส : 040601

IMD

สป.รง.

คำอธิบาย : อันดับความสามารถด้านประสิทธิภาพแรงงานในที่นี้หมายถึงดัชนีชี้วัดด้าน Labor Productivity (PPP) ในรายงานการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของ IMD ด้าน Labor Productivity (PPP) เป็นส่วนหนึ่งของด้านประสิทธิภาพของภาคธุรกิจ (Business Efficiency) โดย Labor Productivity (PPP) จะได้จากค่าประมาณการ GDP ต่อประชากรต่อการทำงาน 1 ชั่วโมง

เป้าหมาย ปี 2568 : **ไม่ต่ำกว่าอันดับที่ 54**

ความสามารถด้านประสิทธิภาพ  
แรงงาน



ยุทธศาสตร์ชาติ : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 4 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต  
เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : แรงงานไทยมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)							ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568*	2569	2570
58	54	55	56	56	56	58	56	55	54	ไม่เกินอันดับ 52	

หมายเหตุ : \* ค่าเป้าหมายจากยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เกณฑ์การประเมิน รอบ 6 เดือน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ อยู่ที่ร้อยละ 80	ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ อยู่ที่ร้อยละ 85	ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ มากกว่าร้อยละ 90

หมายเหตุ : ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กระทรวงแรงงาน (ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน)

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่เกินอันดับ 52	ไม่เกินอันดับ 50	ไม่เกินอันดับ 48

เกณฑ์การประเมิน รอบ 12 เดือน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
อันดับที่ 58 ผลการดำเนินงานที่ต่ำที่สุด (3 ปีย้อนหลัง)	อันดับที่ 56 ผลการดำเนินงานที่ดีที่สุด (3 ปีย้อนหลัง)	อันดับที่ 54 ค่าเป้าหมายตามแผนปี 68

หน่วยงานที่รับผิดชอบ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
- กองเศรษฐกิจการแรงงาน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

## ตัวชี้วัด 2 : อัตราการขยายตัวของผลิตภาพแรงงาน (ปีงบประมาณ)

น้ำหนัก  
25

รหัส : 110401

ผลิตภาพแรงงาน (ร้อยละต่อปี)

คำอธิบาย :

- การพัฒนาและยกระดับศักยภาพแรงงานมีจุดเน้นในการพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน ตามหลักการทำงานที่มีคุณค่า เพื่อให้แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพสามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น โดยความท้าทายของการพัฒนาในด้านการยกระดับศักยภาพแรงงาน คือ การที่แรงงานส่วนใหญ่ที่ได้รับโอกาสในการเข้ารับการฝึกทักษะหรือการฝึกอบรมเป็นแรงงานที่อยู่ในระบบ ทำให้แรงงานนอกระบบยังคงขาดโอกาสในการพัฒนาทักษะและมีมือแรงงาน
- พิจารณาจากอัตราการขยายตัวของผลิตภาพแรงงานของประเทศไทย โดยผลิตภาพแรงงานคำนวณจากสัดส่วนมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศต่อผู้มีงานทำของปีที่รายงานผล
- ข้อมูลที่ใช้ในการรายงานผลปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คือ ไตรมาส 3-4 ของปี 2567 และ ไตรมาส 1-2 ของปี 2568

เป้าหมาย ปี 2568 : เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.70

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)								ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
ปี	2561	2562	2563	2564*	2565*	2566*	2567	2566	2567	2568**	2569	2570
ผลิตภาพแรงงาน	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					
อัตราการขยายตัว	ร้อยละ 4.97	ร้อยละ 1.92	ร้อยละ -1.23	ร้อยละ -2.94	ร้อยละ 0.43	ร้อยละ -0.85	ร้อยละ 1.15	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.00	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.00	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.70	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.00	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.00

หมายเหตุ : \* สศช. มีการปรับปรุงข้อมูลการจัดทำสถิติผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศรายไตรมาสย้อนหลัง

\*\* ค่าเป้าหมายจากยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

\*เงื่อนไข : จะกำหนดค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 4 ตามแผนแม่บทฯ ได้ โดยที่ GDP จะต้องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 และจำนวนผู้มีงานทำคงที่หรือหากจำนวนผู้มีงานทำเพิ่มขึ้น GDP ต้องเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 4

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยใช้ข้อมูลจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ



ยุทธศาสตร์ชาติ : การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 11 ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาและยกระดับศักยภาพแรงงาน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูงตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 2.5	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 4 ต่อปี	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ต่อปี	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 6 ต่อปี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- กองเศรษฐกิจการแรงงาน

ตัวชี้วัด 2 : อัตราการขยายตัวของผลิตภาพแรงงาน (ปีงบประมาณ) (ต่อ)

เกณฑ์การประเมิน รอบ 6 เดือน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ อยู่ที่ร้อยละ 80	ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ อยู่ที่ร้อยละ 85	ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ มากกว่าร้อยละ 90
หมายเหตุ : ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กระทรวงแรงงาน (ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน)		

เกณฑ์การประเมิน รอบ 12 เดือน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 0.74	ร้อยละ 1.33	ร้อยละ 1.92



หน้า  
25

## ตัวชี้วัด 3 : อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์

### คำอธิบาย :

- การค้ามนุษย์ หมายถึง การกระทำของบุคคล โดยการเป็นธุระจัดหา ซื่อ ขาย จำหน่าย พามาหรือส่งไป หน่วงเหนี่ยว กักขัง จัดให้อยู่อาศัยหรือรับไว้ ซึ่งมีวิธีการ โดยการข่มขู่ ใช้กำลังบังคับ ลักพาตัว ฉ้อฉล หลอกลวง ใช้อำนาจโดยมิชอบ เพื่อแสวงหาประโยชน์จากตัวบุคคล (การค้าประเวณี การผลิตหรือเผยแพร่วัตถุหรือสื่อลามก การแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การเอาคนลงเป็นทาส การนำคนมาขอทาน การตัดอวัยวะการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ)
- อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์ ปี 2568 ใช้ข้อมูลจาก Trafficking in Person Report 2025 โดยกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกา โดยประเมินสถานการณ์การค้ามนุษย์ของรัฐบาลทั่วโลก แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่

ระดับ 1 (Tier 1) คือประเทศที่ดำเนินการสอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายของสหรัฐฯ ทั้งด้านการป้องกันและการบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการค้ามนุษย์ และการคุ้มครองเหยื่อการค้ามนุษย์

ระดับ 2 (Tier 2) คือ ประเทศที่ดำเนินการไม่สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายสหรัฐฯ แต่มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข

ระดับ 2 ซึ่งต้องจับตามองเป็นพิเศษ (Tier 2 Watch List) คล้ายกับ Tier 2 โดยมีจำนวนเหยื่อการค้ามนุษย์เพิ่มขึ้น หรือไม่มีหลักฐานชัดเจนว่ารัฐบาลเพิ่มความพยายามดำเนินการต่อต้านการค้ามนุษย์

ระดับ 3 (Tier 3) คือ ระดับต่ำสุด หมายถึงประเทศที่ดำเนินการไม่สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายสหรัฐฯ และไม่มี ความพยายามแก้ไข ซึ่งสหรัฐฯ อาจพิจารณาระงับการให้ความช่วยเหลือที่มีใช้ความช่วยเหลือเพื่อมนุษยธรรม และการค้าได้

- พิจารณาความสำเร็จจากการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกาในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของส่วนราชการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เปรียบเทียบกับจำนวนข้อเสนอแนะที่ต้องดำเนินการ

### เป้าหมาย ปี 2568 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
Tier 2	Tier 2 Watch List	Tier 2	Tier 2	Tier 2	Tier 2	Tier 2	Tier 2	-	-

หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักงานเลขาธิการศูนย์บัญชาการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
2) กรมการจัดหางาน
3) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ



### ตัวชี้วัด 3 : อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การคุ้มครองค่ามนุษย์ (ต่อ)

เกณฑ์การประเมิน รอบ 6 เดือน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ทบทวนและยกร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงาน และการคุ้มครองด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	มีแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงาน และการคุ้มครองด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

เงื่อนไข : ส่งแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการคุ้มครองด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2568

เกณฑ์การประเมิน รอบ 12 เดือน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
Tier 2 และดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกา ในส่วนที่กระทรวงแรงงานเกี่ยวข้อง ได้อย่างน้อย 7 ประเด็น	Tier 2 และดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกา ในส่วนที่กระทรวงแรงงานเกี่ยวข้อง ได้อย่างน้อย 8 ประเด็น	Tier 2 และดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกา ในส่วนที่กระทรวงแรงงานเกี่ยวข้องได้ครบทุกประเด็น (9 ประเด็น)

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ



แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 67 – ก.ย. 68)

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568											
		ต.ค. 67	พ.ย. 67	ธ.ค. 67	ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68	เม.ย. 68	พ.ค. 68	มิ.ย. 68	ก.ค. 68	ส.ค. 68	ก.ย. 68
1	ทบทวนแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	←→											
2	สำนักงานแรงงานจังหวัดจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัด ..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	←→											
3	สำนักงานแรงงานจังหวัดเสนอแผนปฏิบัติการฯ จังหวัด ..... ให้ ผวจ. อนุมัติ/เห็นชอบ/ทราบ และส่งแผนปฏิบัติการฯ ให้ ศปค.รง.		←→										
4	ศปค.รง. ยกร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568		←→										
5	มีแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568		←→										
6	ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568			←→									
7	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้ผู้บริหารทราบ (เป็นประจำทุกเดือน)			←→									

## ข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกาในส่วนที่กระทรวงแรงงานเกี่ยวข้อง

ที่	ข้อเสนอแนะ
1	ข้อ 2 เพิ่มความพยายามในการระบุตัวตนและการคุ้มครองผู้เสียหายที่เดินทางเข้าหรือเดินทางผ่านประเทศไทยหลังถูกแสวงประโยชน์โดยการถูกบังคับใช้แรงงานในกรณีการหลอกลวงทางออนไลน์ (Online Scam) ในประเทศเพื่อนบ้านและยุติการนำผู้เสียหายไปไว้ในสถานกักกัน (Immigration Detention Centres) รวมทั้งดูแลมิให้ผู้เสียหายถูกลงโทษอย่างไม่เหมาะสมจากการกระทำผิดกฎหมายอันเป็นผลโดยตรงจากการถูกค้ำมนุษย์
2	ข้อ 3 ดำเนินการใช้กลไกการส่งต่อระดับชาติ (National Referral Mechanism : NRM) และระยะเวลาฟื้นฟูจิตใจ (Reflection Period) อย่างเต็มที่ในทุกจังหวัด และดำเนินการเปิดศูนย์บูรณาการการคัดแยก (Victim Identification Centres) ที่ยังคงเหลืออยู่
3	ข้อ 4 กำหนดให้มีการใช้แนวทางการยึดผู้เสียหายเป็นศูนย์กลาง (Victim Centered) และการคำนึงถึงบาดแผลทางจิตใจ (Trauma - Informed) ซึ่งรวมถึงกระบวนการสัมภาษณ์ของทีมสหวิชาชีพและการตรวจแรงงาน และเพิ่มผู้แทนองค์กรภาคประชาสังคม (NGOs) ในทีมสหวิชาชีพให้เป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานเพื่อสนับสนุนความพยายามข้างต้น
4	ข้อ 5 บังคับใช้การคุ้มครองแรงงานในอุตสาหกรรมประมงและภาคส่วนการค้าต่าง ๆ รวมถึงการเพิ่มทางเลือกการจ่ายค่าจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการกำหนดข้อห้ามการขนถ่ายแรงงานในทะเล (Transfers-at-sea)
5	ข้อ 6 ผนวกรวมแบบฟอร์มคัดกรองการบังคับใช้แรงงานหรือบริการและการค้ำมนุษย์ของกระทรวงแรงงาน (MOL) และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (MSDHS) ให้เป็นแบบฟอร์มที่มีแนวปฏิบัติร่วมกันและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ด้านหน้าให้มีความเข้าใจอย่างครบถ้วน
6	ข้อ 7 เพิ่มการใช้ล่ามและการเข้าถึงบริการล่ามแปลภาษาเพื่อช่วยเหลือผู้เสียหายทั้งในสถานคุ้มครองและในกระบวนการพิจารณาคดีในชั้นศาล
7	ข้อ 8 ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่สามารถนำมาตรา 6/1 ของพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ไปใช้ในการระบุตัวตนและคัดแยกผู้เสียหายจากการถูกบังคับใช้แรงงานหรือบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
8	ข้อ 11 กำหนดให้สืบสวนการกระทำผิดฐานค้ำมนุษย์ในกรณีละเมิดสิทธิแรงงานและข้อร้องเรียนของแรงงานต่างด้าวที่มีข้อบ่งชี้ว่าเข้าข่ายการถูกบังคับใช้แรงงาน รวมถึงการบังคับใช้แนวทางการส่งต่อกรณีนี้อาจเข้าข่ายการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานจากพนักงานตรวจแรงงานไปยังทีมสหวิชาชีพและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
9	ข้อ 12 เสริมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจข้อบ่งชี้ของการค้ำมนุษย์ อาทิ การบังคับทำงานใช้หนี้ การทำงานเกินเวลามากเกินจำเป็น การยึดเอกสารของลูกจ้าง และการทำงานโดยไม่ได้รับผลตอบแทน



## ตัวชี้วัด 4 คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

**คำอธิบาย** PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 - 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
371.89	384.58	427.30	462.95	470.67					

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

เงื่อนไข :-

น้ำหนัก  
10



**ยุทธศาสตร์ชาติ** : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ



**แผนแม่บท** : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

**แผนแม่บทย่อย** : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

**เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย** : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

**ตัวชี้วัด**: สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

## ตัวชี้วัด 5 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักงานรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

เป้าหมาย ปี 2568 : -

หน้าหลัก  
5

DGA  
DIGITAL GOVERNMENT  
DEVELOPMENT AGENCY

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
2 Developing (Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 3 Pillar จาก 6 Pillar)	3 Defined (Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 4 Pillar จาก 6 Pillar)	2 Developing (Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 4 Pillar จาก 6 Pillar)	2 Developing (Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 3 Pillar จาก 7 Pillar)	3 Defined (Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 4 Pillar จาก 7 Pillar)					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillars จาก 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 3 Pillar (ลดลงอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงาน ปีที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67))	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 4 Pillar (เท่ากับผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67))	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป จำนวน 5 Pillar (เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงานปีที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67))

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))

- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
- กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## ตัวชี้วัด 6 คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

### คำอธิบาย :

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2567 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน คือ กรมต่าง ๆ หน่วยงานสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานไม่สังกัด รวมถึงหน่วยงานใหม่ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม กองบัญชาการกองทัพไทย กองทัพบก กองทัพเรือ กองทัพอากาศ ศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)

### เป้าหมาย ปี 2568 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
61.06	63.91	52.39	51.02	55.72					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม): สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<b>กลุ่มที่ 2</b> (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3-6 Pillar จาก 7 Pillar)	45.72 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67) – 10 คะแนน)	55.72 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67))	60.72 คะแนน (คะแนนที่ดีที่สุด (ปี 66 – 67) + 5 คะแนน)

หมายเหตุ : ให้ส่วนราชการใช้ผลการจัดกลุ่มหน่วยงานตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตามตารางผลการจัดกลุ่มหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ใช้ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2566))

- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานดีขึ้น ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มใหม่
- หากผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ส่งผลให้กลุ่มของหน่วยงานลดลง ให้ใช้เกณฑ์การประเมินตามกลุ่มเดิม
- กรณีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) กรมส่งเสริมการเรียนรู้ สตช. กอ.รมน ศรชล. กระทรวงกลาโหม มีผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตรงกับกลุ่มใดให้ใช้เกณฑ์การประเมินกลุ่มนั้น

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ช่วงเวลารายงานผล : เดือน ต.ค. ของทุกปี

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**  
**สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน**  
 - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## ตัวชี้วัดที่ 7 คะแนน EIT Public

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Public เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 1 ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อราชการด้วยตนเอง ซึ่งส่วนราชการจะเป็นผู้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการรวมถึงผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายการปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานโดยหน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้ามาตอบแบบวัดด้วยตนเอง โดยจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Public ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
N/A	N/A	N/A	91.75	82.20					

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3 75.01 - 90.00 คะแนน (ผลการดำเนินงาน ปี 67)	77.20 คะแนน (ผลการดำเนินงานปี 67 – 5 คะแนน)	82.20 คะแนน (ผลการดำเนินงานปี 67)	87.20 คะแนน (ผลการดำเนินงานปี 67 + 5 คะแนน)

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (แยกคะแนน EIT Public และ EIT Survey ตั้งแต่ปี 2566)

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

## ตัวชี้วัดที่ 8 คะแนน EIT Survey

### คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
- วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Survey เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Survey ของสำนักงาน ป.ป.ช.

### เป้าหมาย ปี 2568 :

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
N/A	N/A	N/A	91.05	85.35					

### เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 3 75.01 - 90.00 คะแนน (ผลการดำเนินงาน ปี 67)	80.35 คะแนน (ผลการดำเนินงานปี 67 – 5 คะแนน)	85.35 คะแนน (ผลการดำเนินงานปี 67)	90.35 คะแนน (ผลการดำเนินงานปี 67 + 5 คะแนน)

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (แยกคะแนน EIT Public และ EIT Survey ตั้งแต่ปี 2566)

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน - ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต