

องค์ประกอบการประเมิน

1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)

ร้อยละ 70

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่กำหนดจากตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs)

- | | |
|--|-----------|
| 1. อันดับความสามารถด้านประสิทธิภาพแรงงาน | ร้อยละ 15 |
| 2. อัตราการขยายตัวของผลผลิตภาพแรงงาน (ปีงบประมาณ) | ร้อยละ 15 |
| 3. อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์ | ร้อยละ 15 |
| 4. ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง | ร้อยละ 10 |

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)

- | | |
|---|-----------|
| 5. ร้อยละของแรงงานกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด | ร้อยละ 15 |
|---|-----------|

ตัวชี้วัดตามภารกิจพื้นฐาน/งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Function KPIs)

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

- | | |
|--|-----------|
| 6. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) | ร้อยละ 10 |
| 7. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย | ร้อยละ 5 |
| 8. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย | ร้อยละ 5 |
| 9. คะแนน EIT Survey | ร้อยละ 10 |

ร้อยละ 30

ร้อยละ 100

- แม่บท ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท
- 13 ตัวชี้วัดตามแผนฯ 13
- นโยบาย/สั่งการ ตัวชี้วัดนโยบายรัฐบาล/ข้อสั่งการ
- 2 หรือ 3 ตัวชี้วัดตามแผนระดับ 2 หรือ 3
- แผนบูรณา ตัวชี้วัดตามแผนงานบูรณาการ
- ภารกิจใหม่ ตัวชี้วัดตามภารกิจใหม่
- ตัวชี้วัดจากแผนแม่บทและแผนฯ 13
- ภารกิจ ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญของหน่วยงาน
- JKPI ... JKPI ในประเด็นที่ 1 - 7
- JKPI ... Joint KPI บังคับ



ตัวชี้วัด 1 : อันดับความสามารถด้านประสิทธิภาพแรงงาน

IMD

15

รหัส : 040601

IMD

SKPIs

คำอธิบาย : อันดับความสามารถด้านประสิทธิภาพแรงงานที่นี้หมายถึงดัชนีชี้วัดด้าน Labor Productivity (PPP) ในรายงานการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของ IMD ด้าน Labor Productivity (PPP) เป็นส่วนหนึ่งของด้านประสิทธิภาพของภาคธุรกิจ (Business Efficiency) โดย Labor Productivity (PPP) จะได้จากค่าประมาณการ GDP ต่อประชากรต่อการทำงาน 1 ชั่วโมง

เป้าหมาย ปี 2569 : 53 อันดับแรก และเป้าหมาย ปี 2570 : ไม่เกินอันดับ 52

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)								ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569*	2570
58	54	55	56	56	56	58	58	56	55	54	53	ไม่เกินอันดับ 52

หมายเหตุ : * ค่าเป้าหมายจากยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ อยู่ที่ร้อยละ 80	ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ อยู่ที่ร้อยละ 85	ผลการดำเนินงานเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ มากกว่าร้อยละ 90

หมายเหตุ : ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงาน กระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์)

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

ความสามารถด้านประสิทธิภาพแรงงาน



ยุทธศาสตร์ชาติ : การสร้างความสามารถในการแข่งขัน



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 4 อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาระบบนิเวศอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต
เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : แรงงานไทยมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่เกินอันดับ 52	ไม่เกินอันดับ 50	ไม่เกินอันดับ 48

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
อันดับที่ 58 ผลการดำเนินงานที่ต่ำที่สุด (3 ปีย้อนหลัง)	อันดับที่ 57 ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (3 ปีย้อนหลัง)	อันดับที่ 56 ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (3 ปีย้อนหลัง) - Interval

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- กองเศรษฐกิจการแรงงาน

ตัวชี้วัด 2 : อัตราการขยายตัวของผลิตภาพแรงงาน (ปีงบประมาณ)

หน้า
15

รหัส : 110401

- คำอธิบาย :
- การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงานมีจุดเน้นในการพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน ตามหลักการทำงานที่มีคุณค่า เพื่อให้แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพสามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น โดยความท้าทายของการพัฒนาในด้านการยกระดับศักยภาพแรงงาน คือ การที่แรงงานส่วนใหญ่ที่ได้รับโอกาสในการเข้ารับการฝึกทักษะหรือการฝึกอบรมเป็นแรงงานที่อยู่ในระบบ ทำให้แรงงานนอกระบบยังคงขาดโอกาสในการพัฒนาทักษะและมีมือแรงงาน
 - พิจารณาจากอัตราการขยายตัวของผลิตภาพแรงงานของประเทศไทย โดยผลิตภาพแรงงานคำนวณจากสัดส่วนมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศต่อผู้มีงานทำของปีที่รายงานผล
 - ข้อมูลที่ใช้ในการรายงานผลปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 คือ ไตรมาส 3-4 ของปี 2568 และ ไตรมาส 1-2 ของปี 2569

สูตรการคำนวณ :

$$\text{ผลิตภาพแรงงาน} = \frac{\text{ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP)}}{\text{จำนวนผู้มีงานทำ}}$$
$$\text{อัตราการขยายตัวของผลิตภาพแรงงาน} = \frac{\text{ผลิตภาพแรงงานปีปัจจุบัน}-\text{ผลิตภาพแรงงานปีก่อนหน้า}}{\text{ผลิตภาพแรงงานปีก่อนหน้า}} \times 100$$

เป้าหมาย ปี 2569 : (ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานปี 2568) และเป้าหมาย ปี 2570 : (ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานปี 2569)

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)									ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
ปี	2561	2562	2563	2564*	2565*	2566*	2567*	2568	2566	2567	2568	2569**	2570
GDP***	10.51 (ล้านบาท)	10.82 (ล้านบาท)	10.53 (ล้านบาท)	10.37 (ล้านบาท)	10.54 (ล้านบาท)	10.81 (ล้านบาท)	11.01 (ล้านบาท)	11.35 (ล้านบาท)					
จำนวน**** ผู้มีงานทำ	37.52 (ล้านคน)	37.92 (ล้านคน)	37.37 (ล้านคน)	37.90 (ล้านคน)	38.33 (ล้านคน)	39.62 (ล้านคน)	39.86 (ล้านคน)	39.76 (ล้านคน)					
ผลิตภาพ แรงงาน	2.80 (แสนบาท/คน)	2.85 (แสนบาท/คน)	2.82 (แสนบาท/คน)	2.74 (แสนบาท/คน)	2.75 (แสนบาท/คน)	2.73 (แสนบาท/คน)	2.76 (แสนบาท/คน)	2.85 (แสนบาท/คน)					
อัตราการ ขยายตัว	ร้อยละ 4.97	ร้อยละ 1.92	ร้อยละ -1.23	ร้อยละ -2.96	ร้อยละ 0.50	ร้อยละ -0.75	ร้อยละ 1.24	ร้อยละ 3.31	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.00	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.00	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2.70	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.00	เพิ่มขึ้น ร้อยละ 4.00

หมายเหตุ : * สศช. มีการปรับปรุงข้อมูลการจัดทำสถิติผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศรายไตรมาสย้อนหลัง
** ค่าเป้าหมายจากยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
*** ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ใช้ข้อมูลจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.)
**** จำนวนผู้มีงานทำ ใช้ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ

เงื่อนไข : จะกำหนดค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ตามแผนแม่บทฯ ได้ โดยที่ GDP จะต้องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 และจำนวนผู้มีงานทำคงที่ หรือหากจำนวนผู้มีงานทำเพิ่มขึ้น GDP ต้องเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 4

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

ผลิตภาพแรงงาน (ร้อยละต่อปี)



ยุทธศาสตร์ชาติ : การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ
ทรัพยากรมนุษย์



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 11 ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : แรงงานมีศักยภาพในการเพิ่มผลผลิต มีทักษะอาชีพสูง ตระหนักในความสำคัญที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพ สามารถปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ตามพลวัตของโครงสร้างอาชีพและความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 2.5	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 4 ต่อปี	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ต่อปี	เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 6 ต่อปี

- หน่วยงานที่รับผิดชอบ
- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

- กองเศรษฐกิจการแรงงาน

2) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



ตัวชี้วัด 2 : อัตราการขยายตัวของผลิตภาพแรงงาน (ปีงบประมาณ) (ต่อ)

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผลการดำเนินงานเฉลี่ย ในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ อยู่ที่ร้อยละ 80	ผลการดำเนินงานเฉลี่ย ในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ อยู่ที่ร้อยละ 85	ผลการดำเนินงานเฉลี่ย ในการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดฯ รอบ 6 เดือน ตามแผนปฏิบัติงานฯ มากกว่าร้อยละ 90

หมายเหตุ : ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงาน กระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์)

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 1.27 (ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (3 ปีย้อนหลัง))	ร้อยละ 1.99 (ค่าเป้าหมายตามแผนปี 2568 + ผลการดำเนินงานเฉลี่ย (3 ปีย้อนหลัง) / 2)	ร้อยละ 3.31 (ผลการดำเนินงานที่ดีที่สุด (3 ปีย้อนหลัง))

เงื่อนไข : จะกำหนดค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ตามแผนแม่บทฯ ได้ โดยที่ GDP จะต้องเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 และจำนวนผู้มีงานทำคงที่ หรือหากจำนวนผู้มีงานทำเพิ่มขึ้น GDP ต้องเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 4



ตัวชี้วัด 3 : อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์



น้ำหนัก
15

SKPIs

คำอธิบาย :

- การค้ามนุษย์ หมายถึง การกระทำของบุคคล โดยการเป็นธุระจัดหา ซื้อ ขาย จำหน่าย พามาหรือส่งไป หน่วงเหนี่ยว กักขัง จัดให้อยู่อาศัยหรือรับไว้ ซึ่งมีวิธีการ โดยการข่มขู่ ใช้กำลังบังคับ ลักพาตัว ฉ้อฉล หลอกลวง ใช้อำนาจโดยมิชอบ เพื่อแสวงหาประโยชน์จากตัวบุคคล (การค้าประเวณี การผลิตหรือเผยแพร่วัตถุหรือสื่อลามก การแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การเอาคนลงเป็นทาส การนำคนมาขอทาน การตัดอวัยวะการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ)
- อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์ ปี 2568 ใช้ข้อมูลจาก Trafficking in Person Report 2025 โดยกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกา โดยประเมินสถานการณ์การค้ามนุษย์ของรัฐบาลทั่วโลก แบ่งเป็น 4 ระดับ ได้แก่
 - ระดับ 1 (Tier 1) คือประเทศที่ดำเนินการสอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายของสหรัฐฯ ทั้งด้านการป้องกันการบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการค้ามนุษย์ และการคุ้มครองเหยื่อการค้ามนุษย์
 - ระดับ 2 (Tier 2) คือ ประเทศที่ดำเนินการไม่สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายสหรัฐฯ แต่มีความพยายามปรับปรุงแก้ไข
 - ระดับ 2 ซึ่งต้องจับตามองเป็นพิเศษ (Tier 2 Watch List) คล้ายกับ Tier 2 โดยมีจำนวนเหยื่อการค้ามนุษย์เพิ่มขึ้น หรือไม่มีหลักฐานชัดเจนว่ารัฐบาลเพิ่มความพยายามดำเนินการต่อต้านการค้ามนุษย์
 - ระดับ 3 (Tier 3) คือ ระดับต่ำสุด หมายถึงประเทศที่ดำเนินการไม่สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมายสหรัฐฯ และไม่มี ความพยายามแก้ไข ซึ่งสหรัฐฯ อาจพิจารณาจะให้การให้ความช่วยเหลือที่มีใช้ความช่วยเหลือเพื่อมนุษยธรรมและการค้าได้พิจารณาความสำเร็จจากการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกาในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ามนุษย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของส่วนราชการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เปรียบเทียบกับจำนวนข้อเสนอแนะที่ต้องดำเนินการ

เป้าหมาย ปี 2569 : (ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานปี 2568) และเป้าหมาย ปี 2570 : (ไม่น้อยกว่าผลการดำเนินงานปี 2569)

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
Tier 2	Tier 2 Watch List	Tier 2	Tier 2	Tier 2	Tier 2	Tier 2	Tier 2	Tier 2	Tier 2	-

หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักงานเลขาธิการศูนย์บัญชาการ ป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
2) กรมการจัดหางาน
3) กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อน การป้องกันการบังคับใช้แรงงาน และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	แผนปฏิบัติการขับเคลื่อน การป้องกันการบังคับใช้แรงงาน และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
Tier 2 Watch List และดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ของสหรัฐอเมริกา ในส่วนที่กระทรวงแรงงานเกี่ยวข้อง ได้ครบทุกประเด็น (5 ประเด็น)	Tier 2 และดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกา ในส่วนที่กระทรวงแรงงานเกี่ยวข้อง ได้อย่างน้อย 4 ประเด็น	Tier 2 และดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกา ในส่วนที่กระทรวงแรงงานเกี่ยวข้อง ได้ครบทุกประเด็น (5 ประเด็น)

เงื่อนไข : ส่งแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2569

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานเลขาธิการศูนย์บัญชาการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ตุลาคม 2568 – กันยายน 2569)

ที่	กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569											
		ต.ค. 68	พ.ย. 68	ธ.ค. 68	ม.ค. 69	ก.พ. 69	มี.ค. 69	เม.ย. 69	พ.ค. 69	มิ.ย. 69	ก.ค. 69	ส.ค. 69	ก.ย. 69
1	ทบทวนแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	←	→										
2	สำนักงานแรงงานจังหวัดจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	←	→										
3	สำนักงานแรงงานจังหวัดเสนอแผนปฏิบัติการฯ จังหวัด ให้ ผวจ. อนุมัติ/เห็นชอบ/ทราบ และส่งแผนปฏิบัติการฯ ให้ ศปค.ร.		←	→									
4	ศปค.ร. ยกร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569		←	→									
5	มีแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569		←	→									
6	ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569			←	→								→
7	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ผู้บริหารทราบ (เป็นประจำทุกเดือน)			←	→								→

ข้อเสนอแนะของสหรัฐอเมริกาในส่วนที่กระทรวงแรงงานเกี่ยวข้อง

ที่	ข้อเสนอแนะ ด้านป้องกัน (กระทรวงแรงงานในฐานะเจ้าภาพรวบรวม)
1	บังคับใช้การคุ้มครองแรงงานในอุตสาหกรรมประมงและภาคส่วนการค้าอื่น ๆ รวมถึงการเพิ่มทางเลือกการจ่ายค่าจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการกำหนดอายุขั้นต่ำ (ข้อ 4 ของข้อเสนอแนะ 11 ข้อ จาก US TIP Report 2025)
2	เสริมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจข้อบ่งชี้ของการค้ามนุษย์ อาทิ การบังคับทำงานใช้หนี้ การทำงานเกินเวลามากเกินความจำเป็นการยึดเอกสารของลูกจ้าง และการทำงานโดยไม่ได้รับผลตอบแทน (ข้อ 5 ของข้อเสนอแนะ 11 ข้อ จาก US TIP Report 2025)
3	ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้สามารถนำมาตรา 6/1 ของพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560 ไปใช้ในการระบุตัวตนและคัดแยกผู้เสียหายจากการถูกบังคับใช้แรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ข้อ 7 ของข้อเสนอแนะ 11 ข้อ จาก US TIP Report 2025)
4	กำหนดให้สืบสวนการกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ในกรณีละเมิดสิทธิแรงงานและข้อร้องเรียนของแรงงานต่างด้าวที่มีข้อบ่งชี้ว่าเข้าข่ายการถูกบังคับใช้แรงงาน รวมถึงการบังคับใช้แนวทางการส่งต่อกรณีที่น่าจะเข้าข่ายการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจากพนักงานตรวจแรงงานไปยังทีมสหวิชาชีพและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย (ข้อ 9 ของข้อเสนอแนะ 11 ข้อ จาก US TIP Report 2025)
5	ให้ข้อมูลแก่สาธารณะ รวมถึงผู้โยกย้ายถิ่นฐานกลุ่มบุคคลไร้รัฐ ชนกลุ่มน้อยทางชาติพันธุ์และศาสนา เกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านการจ้างงาน การขนย้าย และการจ้างงานที่ไม่ซื่อสัตย์เป็นธรรม ซึ่งเพิ่มความเสี่ยงที่จะถูกค้ามนุษย์ รวมถึงปฏิบัติการหลอกลวงทางออนไลน์และอุตสาหกรรมประมง (ข้อ 11 ของข้อเสนอแนะ 11 ข้อ จาก US TIP Report 2025)

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

คำอธิบาย :

- งานบริการ หมายถึง กระบวนการบริการภาครัฐของแต่ละกรณีที่ให้บริการ (เช่น ขอใหม่ ขอต่ออายุ ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลง ขอโอน ขอยกเลิก เป็นต้น) ที่หน่วยงานต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service และที่หน่วยงานสามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้แล้ว
- งานบริการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน หมายถึง งานบริการรับเรื่องร้องทุกข์แรงงานไทยในประเทศ และงานบริการรับเรื่องร้องทุกข์และติดตามสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ
- หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการงานบริการภาครัฐแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง ระบบ Citizen Portal (แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
- สูตรการคำนวณ:

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{n_1+n_2+n_3+n...}{N}$$

n = ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ

N = จำนวนงานบริการ

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รหัส : 200101

สัดส่วนของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัลต่อกระบวนการทั้งหมดที่สามารถปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา
ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



แผนแม่บท : การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมายระดับประเด็น : ประเทศไทยที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และ
ตอบโจทย์ประชาชน

แผนย่อย : การพัฒนาบริการประชาชน

เป้าหมายแผนแม่บทย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล
เพิ่มขึ้น

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ต่อ)

รอบการประเมิน	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6 เดือน	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 2) ได้ร้อยละ 50	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 2) ได้ร้อยละ 75	ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (เฉพาะขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 2) ได้ร้อยละ 100
12 เดือน	- รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว* - ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 5) ได้ร้อยละ 50	- รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว* - ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 5) ได้ร้อยละ 75	- รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว* - ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (ตามขั้นตอนสำคัญที่ 1 – 5) ได้ร้อยละ 100

*งานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว หมายถึง กระบวนการ (รายการ) ที่พัฒนาและเชื่อมโยงกับ Biz Portal หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” แล้วทุกกระบวนการ (รายการ) ก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกระบวนการ (รายการ) ที่พัฒนาเชื่อมโยงได้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	งานบริการที่เริ่มพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569		งานบริการที่เริ่มพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แต่ยังไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		คะแนน (6 เดือน)	คะแนน (12 เดือน)	คะแนน (6 เดือน)	คะแนน (12 เดือน)
1) หน่วยงานทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขออนุญาตบริการมาเชื่อมโยงและให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางไปยังสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธ.) พร้อมแนบหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการประสานงาน/ดำเนินการแทนหน่วยงาน ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2568	- หนังสือแจ้งความประสงค์ฯ และหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ โดยส่งอีเมลเข้า saraban@dga.or.th - อีเมลตอบกลับจากการบันทึกข้อมูลผ่านระบบแจ้งความประสงค์ (จะได้รับหลังจากกรอกแบบฟอร์มและอัปโหลดหนังสือแจ้งความประสงค์ฯ และหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ)	50	5	100	10
2) หน่วยงานแจ้งขอ Credential จาก สพธ. ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2569	ผลการขอ Credential ของหน่วยงานจากระบบการติดตามสถานะการดำเนินงานของ สพธ.	50	5		
3) หน่วยงานทดสอบ แบบ End-to-End บน UAT Environment และส่งผลให้ สพธ. ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2569 โดย สพธ. จะทำการตรวจสอบซ้ำ หากพบประเด็นหน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2569	ผลการทดสอบระบบบน UAT Environment ที่ผ่านแล้ว จาก สพธ.		40		
4) หน่วยงานทดสอบแบบ End-to-End บน Pre Production Environment และส่งผลให้ สพธ. ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2569 โดย สพธ. จะทำการตรวจสอบซ้ำ หากพบประเด็น หน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569	ผลการทดสอบระบบบน Pre-Production Environment ที่ผ่านแล้ว จาก สพธ.		25		65
5) เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Production) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569	มีงานบริการที่เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง		25		25
รวม		100	100	100	100

เงื่อนไข : หน่วยงานต้องรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการทุกประเภทที่ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัล ที่มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรไอทีหรือผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 12 เดือน) โดยรายงานผลฯ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 กันยายน 2569 หากไม่ดำเนินการ จะหักคะแนน 10 คะแนนของตัวชี้วัดนี้



ตัวชี้วัด 5 : ร้อยละของแรงงานกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด

JKPI 7

หน้าหลัก
15

- คำอธิบาย :
- เป็นการวัดผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดโดยสะท้อนถึงระดับความรู้ (Knowledge) ความเข้าใจ ทักษะชีวิตที่ถูกต้อง (Attitude) พฤติกรรมหรือทักษะชีวิตในการป้องกันตนเอง (Behavior/Skills) ของกลุ่มเป้าหมาย อันนำไปสู่การสร้างภูมิคุ้มกันไม่ให้เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ส่งผลให้สัดส่วนของผู้ที่เกี่ยวกับยาเสพติดลดลง ตามโครงการส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในกลุ่มแรงงาน ประกอบด้วย 3 โครงการย่อย ดังนี้ 1) โครงการอาสาสมัครแรงงานด้านภัยยาเสพติด 2) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการ และ 3) โครงการสร้างภูมิคุ้มกันรู้ทันพิษภัย และห่างไกลยาเสพติดของแรงงานไทยในต่างประเทศ
 - กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง
 - วัยแรงงาน หมายถึง ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 – 60 ปี
 - แรงงานในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างต่ำกว่า 10 คนลงมา หมายถึง ลูกจ้างในสถานประกอบการที่มีการจ้างงานไม่เกิน 9 คน
 - แรงงานนอกระบบ หมายถึง ผู้มีงานทำที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ไม่มีหลักประกันทางสังคมจากการทำงาน และไม่ได้อยู่ภายใต้ พ.ร.บ.คุ้มครองผู้รับงานไปทำที่บ้าน พ.ศ. 2523, กฎกระทรวงฉบับที่ 14 (พ.ศ. 2555) ออกตามความใน พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และกฎกระทรวงคุ้มครองแรงงานในงานเกษตรกรรม พ.ศ. 2557 ได้แก่ ผู้รับงานไปทำที่บ้าน ลูกจ้างทำงานบ้าน และลูกจ้างในงานเกษตรกรรม
 - แรงงานในสถานประกอบการที่มีการจัดตั้งชมรม TO BE NUMBER ONE หมายถึง แรงงานที่มีการจ้างงานในสถานประกอบการที่มีการจัดตั้งชมรม TO BE NUMBER ONE
 - แรงงานไทยในต่างประเทศ หมายถึง แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศผ่านช่องทางทางการจัดหางานที่ถูกต้องตามกฎหมาย
 - ขอบเขตการประเมิน กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้แบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด ทั้งก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรม

สูตรการคำนวณ :
$$\frac{\text{จำนวนแรงงานกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด}}{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแรงงานกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ}} \times 100$$

เป้าหมาย ปี 2569 : ร้อยละ 85 *

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)**				ค่าเป้าหมาย	
ปี	2566	2567	2568	2569	2570
จำนวนแรงงานกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด (N)	n/a	n/a	n/a	198,655	-
กลุ่มตัวอย่างของแรงงานกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ (n) ***	n/a	n/a	n/a	22,500	-
จำนวนแรงงานกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด	n/a	n/a	n/a	19,125	-
ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด	n/a	n/a	n/a	ร้อยละ 85	-

แผนแม่บทฯ และแผนแม่บทย่อยฯ ที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทฯ ประเด็นความมั่นคง
แผนแม่บทย่อยฯ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
แนวทางการพัฒนาที่ 1 การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

Pillar 1 : การป้องกันยาเสพติด

หัวข้อย่อยภายใต้ Pillar 1
1.1 การป้องกันยาเสพติดในประชากรทุกช่วงวัย

- ☐ ตัวชี้วัดเฉพาะหน่วยงาน
 - ร้อยละของแรงงานกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด
- ☐ ตัวชี้วัดบูรณาการหลายหน่วยงาน (แผนบูรณาการฯ)
 - ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
- สำนักตรวจและประเมินผล

หมายเหตุ : * ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง)
** ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีการปรับปรุงแบบทดสอบวัดความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับยาเสพติด โดยมีการปรับปรุงเนื้อหาและคำถามให้มีความถูกต้อง ทันสมัย และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การวัดผลมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ ใช้ประเมินระดับความรู้ ความเข้าใจ และภูมิคุ้มกันยาเสพติดได้อย่างแท้จริง
*** ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 99 % ของ Taro Yamane

ตัวชี้วัด 5 : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติด (ต่อ)

JKPI 7

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 1 (6 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

เกณฑ์การประเมิน รอบที่ 2 (12 เดือน)

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บ: รายงานผลการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด และเครือข่ายด้านแรงงาน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 6 : คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

คำอธิบาย

PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยพิจารณาจาก ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย ปี 2569 : 400 คะแนน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
371.89	384.58	427.30	462.95	470.67	479.50			400	400	400

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

เงื่อนไข : -

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



ยุทธศาสตร์ชาติ : การปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ



แผนแม่บท : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนแม่บทย่อย : การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

ตัวชี้วัด : สัดส่วนของหน่วยงานที่มีเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ที่อยู่ในระดับก้าวหน้าขึ้นไปต่อหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ค่าเป้าหมาย			
2561-2565	2566-2570	2571-2575	2576-2580
	ร้อยละ 85	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100

ระดับของการพัฒนา

300 - 399 คะแนน

Basic
พื้นฐาน

ตรวจสอบเชิงรับ
สร้าง BP/มาตรฐาน
การทำงานแก้ปัญหาได้

400 - 469 คะแนน

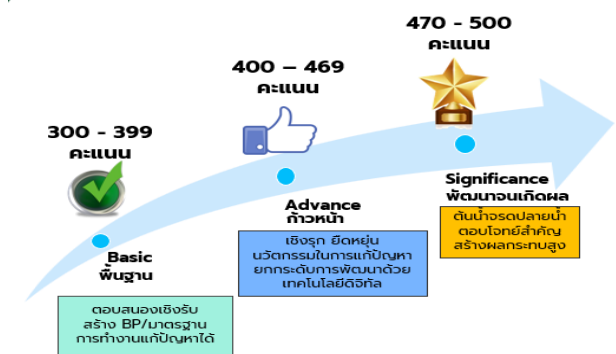
Advance
ก้าวหน้า

เชิงรุก ยึดผู้รับ
บริการในการแก้ปัญหา
ยกระดับการพัฒนาด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล

470 - 500 คะแนน

Significance
พัฒนาจนเกิดผล

ต้นแบบปลายทาง
ตอบโจทย์สำคัญ
สร้างผลกระทบสูง



หน้า
5

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2568 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
- ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
- ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
- กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2569 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
2 Developing (Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป จำนวน 1 Pillar จาก 6 Pillar)	3 Defined (Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป จำนวน 1 Pillar จาก 6 Pillar)	2 Developing (Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป จำนวน 1 Pillar จาก 6 Pillar)	2 Developing (Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป จำนวน 0 Pillar จาก 7 Pillar)	3 Defined (Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป จำนวน 1 Pillar จาก 7 Pillar)	3 Defined (Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป จำนวน 2 Pillar จาก 7 Pillar)					

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม):
 สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงาน
 ภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด
 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป เป็นจำนวน 1-5 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป เป็นจำนวน 2 Pillars (เท่ากับผลการดำเนินงาน ปี 2568)	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป เป็นจำนวน 3 Pillars (เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 1 Pillar จากผลการดำเนินงาน ปี 2568)	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป เป็นจำนวน 4 Pillars (เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 2 Pillars จากผลการดำเนินงาน ปี 2568)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด 8 : คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

หน้า
5

- คำอธิบาย :
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สํารวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำตัวชี้วัด ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับโครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ที่ทำการสำรวจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน โดยในปี พ.ศ. 2568 สพร. ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวนรวมทั้งสิ้น 378 หน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐระดับกรมหรือเทียบเท่า จำนวน 302 หน่วยงาน (ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานรูปแบบอื่น) และคณะกรรมการผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับจังหวัด (Provincial Chief Information Officer Committee: PCIO) จำนวน 76 จังหวัด
 - ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล แบ่งเป็น 5 ระดับ (Initial, Developing, Defined, Managed, Optimizing) จากการสำรวจ 7 มิติ ได้แก่ 1) Policies and Practices 2) Data-driven Practices 3) Digital Capability 4) Public Service 5) Smart Back Office 6) Secure and Efficient Infrastructure และ 7) Digital Technology Practices
 - ผลการสำรวจดังกล่าวจะสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) โดย สพร. เป็นผู้ประมวลผลจากการสำรวจจากหน่วยงานทั้งหมดที่ประเมินตนเองตามแบบสำรวจของ สพร. (DG Readiness Survey) แล้วประกาศผลระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลในทุกปี ผ่านเว็บไซต์ <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dg-readiness-survey/>
 - กรณีใช้ประเมินส่วนราชการที่อยู่ในระบบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดในปี 2568 จะประกอบด้วย 163 หน่วยงาน

เป้าหมาย ปี 2569 : -

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)						ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570 (ถ้ามี)				
2563	2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
61.06	63.91	52.39	51.02	55.72	66.90	-	-	-	-	-

เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2566 – 2580 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม):
สัดส่วนหน่วยงานระดับกรมที่มีระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในระดับ 4 ขึ้นไป ต่อ หน่วยงานภาครัฐระดับกรมทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ภายในปี 2570)

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 (ผลการดำเนินงาน ปี 2568 อยู่ที่ 65.00 -79.99 คะแนน)	65 คะแนน	75 คะแนน	85 คะแนน

ตัวชี้วัด 9 : คะแนน EIT Survey

- คำอธิบาย :
- การประเมินความพึงพอใจใช้ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะมีการจำแนกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) และ ส่วนที่ 2 สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)
 - วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT Survey เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนที่ 2 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
 - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ รวมไปถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 นอกจากนี้ ยังหมายรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งหรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
 - วิธีการวัด ใช้ผลคะแนน EIT Survey ของสำนักงาน ป.ป.ช.

เป้าหมาย ปี 2569 :-

ข้อมูลพื้นฐาน (EIT Survey)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2564	2565	2566	2567	2568	2566	2567	2568	2569	2570
N/A	N/A	91.05	85.35	84.93	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

กลุ่ม	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
กลุ่มที่ 2 (ผลการดำเนินงาน ปี 2568 อยู่ที่ 80 -100 คะแนน)	80 คะแนน	90 คะแนน	100 คะแนน

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (แยกคะแนน EIT Public และ EIT Survey ตั้งแต่ปี 2566)

ช่วงเวลารายงานผล : ทุกปีงบประมาณ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต